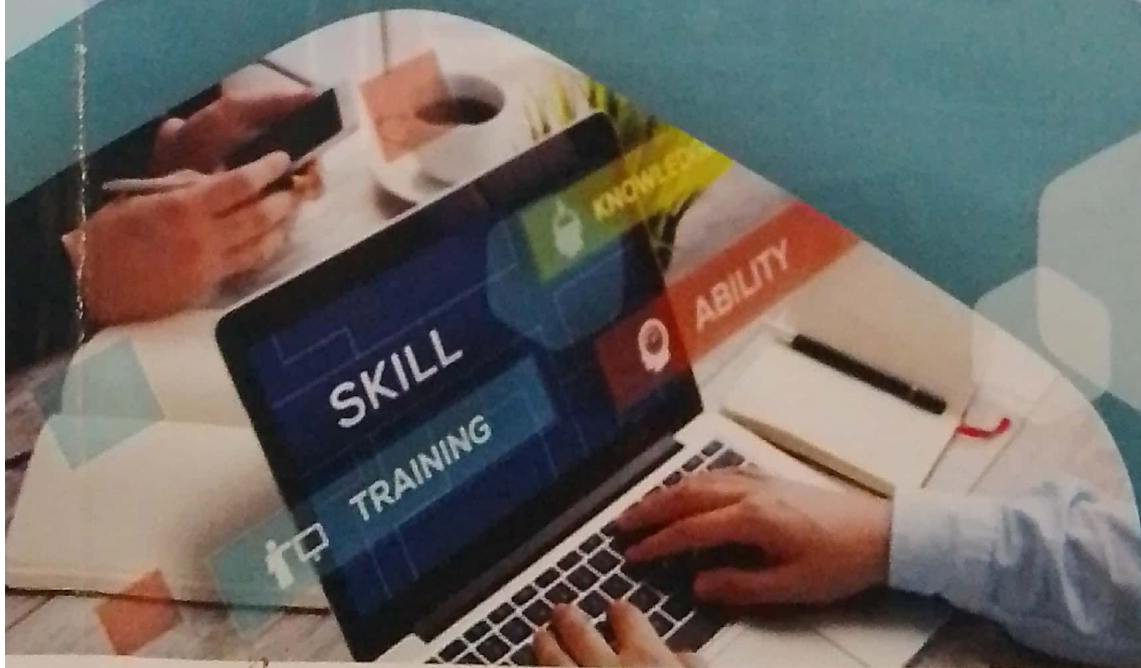


Dr. Ir. Etin Indrayani, MT  
Dr. Ir. Eko Budi Santoso, MT

**Modul Mata Kuliah**

# GOVERNANSI DIGITAL

GOVERNMENT

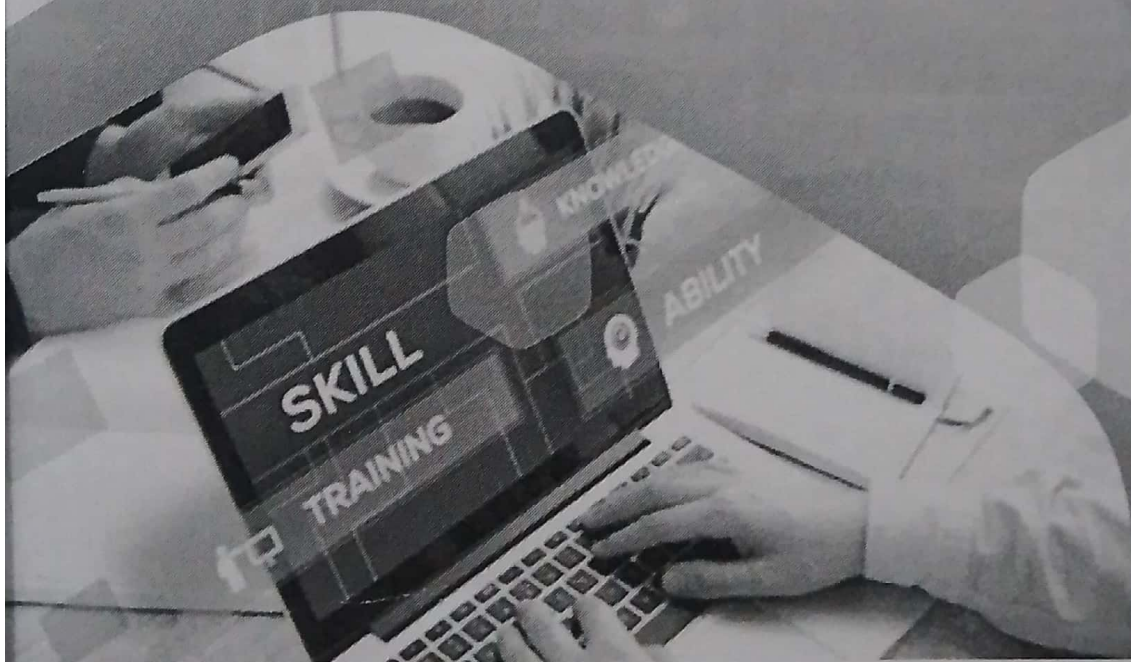


**FAKULTAS MANAJEMEN PEMERINTAHAN**  
INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI  
JATINANGOR

Dr. Ir. Etn Indrayani, MT  
Dr. Ir. Eko Budi Santoso, MT

**Modul Mata Kuliah**

# GOVERNANSI DIGITAL



**FAKULTAS MANAJEMEN PEMERINTAHAN**  
INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI  
JATINANGOR



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas petunjuk dan rahmat serta karunia-Nya, kami tim penulis dapat menyelesaikan modul perkuliahan dengan judul *Governansi Digital*. Penyusunan modul ini dimaksudkan untuk memenuhi buku pegangan /literatur yang terkait dengan pemenuhan sumber rujukan mata kuliah Governansi Digital.

Kami penulis menyadari bahwa tidaklah mungkin modul ini terwujud tanpa bimbingan, motivasi, bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak terutama dari Bapak Dr. Hadi Prabowo, M.Si., selaku Rektor IPDN, Dr. Hyronimus Rowa, M.Si selaku Pembantu Rektor bidang akademik, dan Dr. Halilul Khairi, M.Si selaku Dekan Fakultas Manajemen Pemerintahan, Dr. Megandaru, M.Si M.Si selaku Kaprodi Teknologi Rekayasa Informasi Pemerintahan, dan Bapak Ikhbaludin, S.Kom. M.Si selaku Sekprodi Teknologi Rekayasa Informasi Pemerintahan. yang telah memberi masukan dalam penyempurnaan bahan modul serta pihak-pihak lain yang telah memfasilitasi penyelesaian modul ini. Oleh karena itu dengan hati yang tulus kami tim penulis sampaikan penghargaan dan menghaturkan banyak terima kasih, semoga Allah SWT selalu memberikan kekuatan, pahala dan barokah sesuai dengan amal ibadahnya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa modul yang tersaji ini relatif masih jauh dari tingkat kesempurnaannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat konstruktif selalu terbuka demi penyempurnaan modul di masa yang akan datang. Disisi lain terbersit harapan, mudah-mudahan modul ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangsih terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, Amin.

Jatinangor, Agustus 2021

Tim Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>A. TINJAUAN MATA KULIAH</b>	
1. Deskripsi Singkat Mata Kuliah.....	xi
2. Capaian Pembelajaran Mata Kuliah.....	xi
3. Materi Bahasan.....	xii
<b>B. BATANG TUBUH MODUL</b>	
<b>Bab 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang Pentingnya TIK dalam mendukung Governansi digital (Digital Governance) .....	1
1.2 Konsep Governance .....	8
1.3 Prinsip-prinsip Good Governance dan Good Governing.....	14
1.4 Peran TIK dalam mewujudkan Good Governance .....	21
Rangkuman .....	23
Latihan .....	24
Daftar Pustaka .....	25
<b>Bab 2. KONSEP DASAR DIGITAL GOVERNANCE .....</b>	<b>27</b>
2.1 E-Government .....	27
2.2 E-Governance .....	34
2.3 Komponen E-Governance .....	35
2.4 Penguatan Government Melalui E-Governance .....	37
Rangkuman .....	39
Latihan .....	40
Daftar Pustaka .....	40
<b>Bab 3. MODEL-MODEL DIGITAL GOVERNANCE .....</b>	<b>41</b>
3.1 Tata Kelola Digital dan Perannya di era Modern .....	42
3.2 Model-Model Tata Kelola Digital (Digital Governance) .....	46
Rangkuman .....	52
Latihan .....	53



Daftar Pustaka .....	54
<b>Bab 4. PENGUKURAN DAN PENILAIAN TINGKAT DIGITALISASI DALAM SEKTOR PUBLIK .....</b>	<b>55</b>
4.1 Konsep Pengukuran Dan Penilaian Tingkat Digitalisasi Dalam Sektor Publik .....	56
4.2 Parameter Mengukur Kemajuan Digital Governance/E- Governance.....	61
A. Classic Capability Maturity Models .....	61
B. The Governmental Models .....	62
C. The Holistic Approach Models .....	63
D. Evolutionary E-Government Model Maturity .....	64
E. Related Special Purpose Model .....	67
Rangkuman.....	68
Latihan .....	69
Daftar Pustaka .....	69
 <b>Bab 5 DAMPAK DIGITAL GOVERNANCE TERHADAP KINERJA ORGANISASI .....</b>	 <b>71</b>
5.1 Kinerja Organisasi Publik .....	71
5.2 Pengaruh Digital Governance Terhadap Kinerja Organisasi ...	74
Rangkuman .....	84
Latihan .....	86
Daftar Pustaka .....	87
 <b>Bab 6 DAMPAK DIGITAL GOVERNANCE TERHADAP \</b> <b>PARTISIPASI MASYARAKAT .....</b>	 <b>89</b>
6.1 Konsep Partisipasi Masyarakat .....	89
6.1.1 Pengertian Partisipasi Masyarakat .....	89
6.1.2 Tingkatan Partisipasi Masyarakat .....	91
6.1.3 Faktor Pengaruh Partisipasi Masyarakat .....	94
6.1.4 Bentuk dan Media dalam Partisipasi Masyarakat .....	95
6.2 Model Partisipasi Masyarakat Dalam Era Digital .....	98
6.3 Studi Kasus Tentang Partisipasi Masyarakat (Media,Complain, dll.).....	102
Rangkuman .....	108
Latihan .....	110
Daftar Pustaka .....	111

<b>Bab 7 PEMANFAATAN TIK DALAM E-PROUREMENT .....</b>	<b>113</b>
7.1 Konsep Pemanfaatan TIK Dalam Pengadaan Barang dan Jasa .....	113
7.2 Aplikasi LPSE-LKPP dan Pengenalan Fitur-Fiturnya .....	120
7.3 Simulasi Penggunaan Aplikasi LPSE .....	122
Rangkuman .....	130
Latihan.....	131
Daftar Pustaka .....	132
<b>Bab 8. DIGITAL GOVERNANCE DAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK.....</b>	<b>133</b>
8.1 Konsep Inovasi Pelayanan Publik .....	135
8.2 Digital Governance: Inovasi Di Sektor Publik .....	140
8.3 Penerapan Digital Governance Dalam Mendorong Inovasi Pelayanan Publik di Indonesia .....	144
Rangkuman .....	150
Latihan .....	151
Daftar Pustaka .....	151
<b>Bab 9. KOLABORASI PADA TATA KELOLA PEMERINTAHAN DIGITAL .....</b>	<b>153</b>
9.1 Konsep Kolaborasi di era digital dan Manajemen Nilai Publik..	154
9.2 Model Kolaborasi Pada Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Digital.....	155
9.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Kolaborasi pada Digital Governance .....	160
9.4 Studi Kasus .....	166
Rangkuman .....	172
Latihan .....	173
Daftar Pustaka .....	173
<b>Bab 10. KEMITRAAN PEMERINTAH-SWASTA (PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP) PADA TATA KELOLA DIGITAL (DIGITAL GOVERNANCE) PELAYANAN PUBLIK .....</b>	<b>175</b>
10.1 Konsep Public Private Partnership (PPP) .....	175
10.2 Implementasi Public-Private Partnership (PPP) pada Digital Governance Pelayanan Publik .....	184
Rangkuman .....	195



Latihan .....	196
Daftar Pustaka .....	196
<b>Bab 11. PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI TATA KELOLA PEMERINTAHAN DIGITAL .....</b>	<b>199</b>
11.1 Konsep Pemberdayaan Masyarakat .....	199
11.2 Model Pemberdayaan dan Indikator Pengukuran Digital Governance .....	201
11.3 Pelibatan Masyarakat pada Proses Pengambilan Keputusan Melalui Digital Governance .....	205
11.4 Studi Kasus : Pemberdayaan Masyarakat dalam Pemilihan Kepala Desa menggunakan E-voting di Kabupaten Jembrana Bali .....	209
Rangkuman .....	213
Latihan .....	214
Daftar Pustaka .....	215
<b>Bab 12. BEST PRACTICE DIGITAL GOVERNANCE DI TINGKAT LOKAL, NASIONAL DAN GLOBAL .....</b>	<b>217</b>
12.1 Perkembangan dan Best Practice di Tingkat Lokal .....	218
12.2 Perkembangan dan Best Practice di Tingkat Nasional .....	228
12.3 Perkembangan dan Best Practice di Tingkat Global .....	232
Rangkuman .....	249
Latihan .....	250
Daftar Pustaka .....	250

## DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1. Perbandingan Istilah Government dan Governance .....	12
Tabel 1.2. Perbandingan Ketiga Paradigma (Good Governance, Dynamic Governance, Agile Governance) .....	16
Tabel 2.1. Penetapan Domain, Aspek, dan Indikator serta Bobotnya dalam Evaluasi SPBE di Indonesia .....	32
Tabel 3.1. Perbedaan dan Persamaan Model Digital Governance...	52
Tabel 4.1. Kondisi Model Maturity (Tingkat Kematangan) Saat ini ...	59
Tabel 5.1. Kontribusi atau pengaruh penerapan E-Governance pada Berbagai Aspek .....	76
Tabel 8.1. Beberapa Inovasi Pelayanan Publik di Indonesia (Baik pada Instansi Pusat maupun Daerah) .....	146
Tabel 10.1. Alasan Memilih <i>Public Private Partnership</i> (PPP) pada beberapa negara .....	183
Tabel 10.2. Kerjasama Pemerintah dan Swasta (KPS) pada program/Kegiatan Digital Governance di Berbagai Negara.....	187
Tabel 11.1. Tahap Pengembangan Tangga Partisipasi dan Pemberdayaan Masyarakat .....	207
Tabel 12.1. Domain Amazon.com Di Berbagai Negara .....	237



## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1. Perkembangan Peradaban, Teknologi Komputasi, TIK, dan Government .....	7
Gambar 1.2. Diagram Konseptual Governance .....	14
Gambar 2.1 Hasil Evaluasi Penyelenggaraan SPBE di Indonesia Tahun 2019 (Oleh Kemenag PAN RB) ..	33
Gambar 2.2a Diagram Konseptual E-Governance .....	35
Gambar 2.2b Komponen E-Governance .....	36
Gambar 3.1. Digital Governance melalui penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Baru (Pearce & Gaffney, 2016) .....	45
Gambar 5.1. Ilustrasi Kinerja Organisasi dalam Kerangka Berpikir Logis .....	72
Gambar 5.2. Hubungan antara Kapasitas Pemerintah dengan Kinerja E-Government, Persepsi Manfaat dan Rekomendasi Pengguna untuk Pemanfaatan Layanan E-Government (Mensah, 2019) .....	76
Gambar 6.1. Kategori Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan,(Arnstein, 1969) .....	92
Gambar 6.2. Model Pemberdayaan Menurut Wilson (1961) .....	99
Gambar 6.3. Model Dasar Partisipasi Masyarakat Era Masyarakat Digital (e-Participation) yang Masih Dapat Didukung oleh Konsep Stakeholder pada Partisipasi Konvensional Sebelumnya .....	100
Gambar 6.4. Model Proses Partisipasi Masyarakat yang Menggabungkan antara Proses Partisipasi Konvensional dengan Level Partisipasi (menurut Arnstein, 1961 maupun Chouguel, 1996) .....	100

Gambar 6.5.	Model e-Participation yang Orientasinya pada Tool Category, Technology dan Channel Partisipasi Masyarakatnya .....	101
Gambar 6.6.	Model e-Participation secara Komprehensif yang Sudah Memasukkan Subdomain Stakeholder, Subdomain Proses Partisipasi dan Subdomain TIK .....	101
Gambar 6.7.	Tampilan Kontak Kami yang Tersedia Pada Website Kota Bandung yang Juga Selalu Tersedia pada Web Pemerintah atau Pemerintah Daerah ...	105
Gambar 6.8.	Tampilan Kontak pada Bagian Bawah Beranda Website Kota Cirebon .....	105
Gambar 6.9.	Tampilan Website Kota Bandung Yang sudah mengintegrasikan link aplikasi LAPOR! Untuk Menampung Pengaduan Masyarakat .....	106
Gambar 6.10.	Tampilan Beranda Website Lapor.go.id yang Kurang Update .....	108
Gambar 7.1.	Lampiran II Peraturan Gubernur Nomor 1 Tahun 2014 tentang Unit Layanan Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah di Lingkungan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat.....	119
Gambar 7.2a.	Tampilan Beranda LPSE Provinsi Jawa Barat (Menu Standar Aplikasi LPSE dari LKPP) .....	121
Gambar 7.2b.	Tampilan Beranda LPSE Kabupaten Tasikmalaya (Menu Standar Aplikasi LPSE dari LKPP) .....	122
Gambar 7.2c.	Tampilan Beranda LPSE Kota Bandung (Dengan Menu Tambahan AMEL) .....	122
Gambar 7.3.	Tampilan menu Beranda LPSE Kota Bandung (pada bagian bawah) .....	123
Gambar 7.4.	Tampilan Menu "Cari Paket" Pada Sub Menu Tender, Non Tender, dan Pencatatan Non Tender.	124



Gambar 7.5.	Menu "Cari Paket" Sub Menu Pencatatan Swakelola dan Kontek Khusus pada LPSE Kota Bandung .....	125
Gambar 7.6.	Tampilan Setelah Klik Menu Regulasi, Dialihkan Ke Halaman JDIH-LKPP .....	125
Gambar 7.7.	Tampilan Menu Daftar Hitam (diarahkan ke Web nasional procurement) .....	126
Gambar 7.8.	Tampilan Menu Kontak Kami dan Pendaftaran Penyedia LPSE Kota Bandung .....	126
Gambar 7.9a.	Tampilan AMEL (Aplikasi Monitoring-Evaluasi Lokal) Pada Sub Menu Infor Utama .....	127
Gambar 7.9b.	Tampilan AMEL pada SKPD Tertentu (Badan Kesbangpol dan DPU) .....	127
Gambar 7.9c.	Tampilan pada AMEL sub Menu Perencanaan pada SKPD Tertentu (DPU) .....	128
Gambar 7.9d.	Tampilan Menu AMEL pada Sub Menu Persiapan pada SKPD Tertentu (DPU) .....	128
Gambar 7.9e.	Tampilan Menu AMEL Submenu Jadwal Persiapan pada SKPD DPU, LPSE Kota Bandung .....	129
Gambar 7.9f.	Tampilan Menu AMEL pada Submenu Kontrak Detail Per Kontrak pada SKPD Tertentu (DPU) ....	129
Gambar 9.1.	Pengaruh pengaturan kelembagaan, struktur organisasi, dan proses pada pemerintahan digital kolaboratif .....	158
Gambar 9.2.	Kerangka Awal Hubungan Antara Institusi Dan Kolaborasi .....	159
Gambar 9.3.	Model Tata Kelola Kolaboratif (Ansell & Gash, 2008) .....	159
Gambar 9.4.	Batasan Sistemik pada Sistem Kolaborasi yang Efektif (S.S. Dawes & Pardo, 2002) .....	161
Gambar 10.1	Hubungan Kemitraan Sektor Publik, Sektor Swasta dan Sektor Ketiga .....	182

Gambar 11.1.	Model Tingkat Pemberdayaan Tata Kelola Digital...	201
Gambar 11.2.	Alur Pelaksaaan E-voting Pemilihan Kepala Desa di Kab. Jembrana.....	212
Gambar 12.1.	Tampilan Awal Jaki Super-App Yang Dikembangkan DKI Jakarta.....	224
Gambar 12.2.	Berbagai Fitur pada Jaki Super-App Yang Dikembangkan DKI Jakarta .....	225
Gambar 12.3.	Aplikasi JogjaBike untuk Penyewaan Sepeda Untuk Keliling Yogyakarta .....	226
Gambar 12.4.	Situs Matakota Untuk Layanan Informasi Warga Surabaya .....	226
Gambar 12.5.	Peringkat e-Commerce di Indonesia Berdasarkan Data Kunjungan.....	230
Gambar 12.6.	Homepage Amazon.com Yang Memiliki Banyak Sekali Layanan.....	237
Gambar 12.7.	Tampilan Homepage eBay.com .....	239
Gambar 12.8.	Tampilan halaman iklan eBay Indonesia.....	239
Gambar 12.9.	Tampilan homepage Rakuten Yang di Jepang dalam Versi English .....	243
Gambar 12.10	Tampilan Olshop Rakuten dalam Versi English dan Bahasa Jepang .....	244
Gambar 12.11	Tampilan Alibaba.com dalam Versi English .....	246
Gambar 12.12	Tampilan Homepage JD.com .....	248



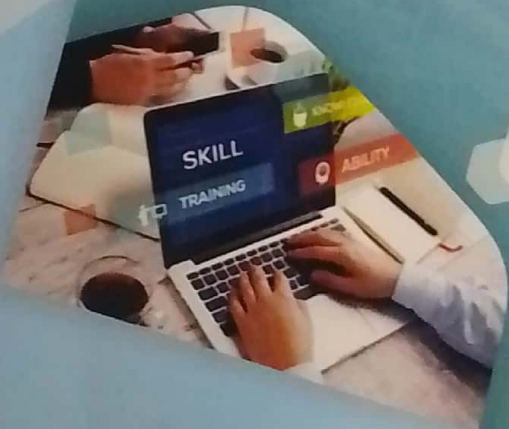
### **Sumber Lain (Internet)**

1. <http://kita.menpan.go.id/2020/09/22/peringkat-e-government-indonesia/>  
diakses 4 Agustus 2021
  2. <https://www.idxchannel.com/economics/amazon-hingga-jdcom-ini-lima-perusahaan-e-commerce-terbesar-di-dunia>, diakses 4 Agustus 2021
  3. <https://money.kompas.com/read/2021/02/24/072440626/5-e-commerce-yang-paling-banyak-dikunjungi-di-indonesia?page=all> , diakses 4 Agustus 2021
  4. <https://smart-money.co/serba-serbi/10-e-commerce-terbaik-berdasarkan-kunjungan-kuartal-i-2021>
  5. <https://pages.id.ebay.com/> , diakses 4 Agustus 2021
  6. <https://merahputih.com/post/read/fakta-ebay-situs-e-commerce-dunia>,  
diakses 4 Agustus 2021
  7. <https://infokomputer.grid.id/read/121907858/inilah-kota-dan-kabupaten-penerima-penghargaan-e-government-award?page=all> , diakses 4 Agustus 2021
  8. <https://tekno.kompas.com/read/2017/05/03/12420237/langkah-awal-mewujudkan-100-smart-city-di-indonesia>, diakses 4 Agustus 2021
  9. <https://tekno.kompas.com/read/2021/04/21/21320057/sejarah-alibaba-e-commerce-buatan-jack-ma-yang-terinspirasi-cerita-1001-malam?page=all>,  
diakses 4 Agustus 2021
-

Modul Mata Kuliah

# GOVERNANSI DIGITAL

GOVERNMENT



ISBN 978-623-6157-56-5



9 786236 157565

**cendekia**

Penerbit Cendekia Press - Bandung